

## POLITICA PER LA QUALITA'

Racconigi (CN), 24/10/2023

È precisa volontà della Direzione di **COSTRUNET S.R.L.** definire ed attuare strategie di miglioramento continuo che consentano all'azienda di raggiungere i massimi livelli di competitività ispirandosi ai seguenti principi:

- ottenere la massima soddisfazione dei propri clienti
- ottimizzare il processo di realizzazione delle Commesse
- garantire la qualità del servizio fornito
- responsabilizzare, motivare e qualificare professionalmente il proprio personale
- garantire la sicurezza sul luogo di lavoro
- analizzare, prevenire e ridurre i rischi legati ai propri processi

È stato quindi implementato un Sistema di Gestione per la Qualità idoneo, rispondente alle normative e prescrizioni vigenti nel settore, ed ai requisiti richiesti dalla norma ISO 9001: 2015.

Il SGQ è definito e approvato dalla Direzione e gestito dal Responsabile per la Gestione della Qualità in collaborazione con l'intera organizzazione, conformemente a quanto riportato nella norma ISO 9001.

La Direzione ha definito quanto segue:

- ♦ il contesto in cui opera l'organizzazione come da Manuale della Qualità;
- ♦ gli Obiettivi che vuole raggiungere e un Piano di Miglioramento;
- ♦ l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili con tutte le parti interessate;
- ♦ il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento della Qualità;
- ♦ risorse e mezzi adeguati alle necessità;
- ♦ l'addestramento di tutto il personale per mezzo di opportuni corsi di aggiornamento e formazione specifica, in modo da metterlo nelle condizioni di svolgere meglio le proprie attività;
- ♦ il riesame periodico del Sistema di Gestione per la Qualità per assicurarne nel tempo l'adeguatezza, l'efficacia, e la corretta applicazione;
- ♦ la raccolta e conservazione dei dati e registrazioni riguardanti la qualità quale evidenza oggettiva della rispondenza ai requisiti di conformità richiesti;

- 
- ♦ i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per fornire assicurazione che il sistema di gestione per la qualità possa conseguire il risultato atteso; accrescere gli effetti desiderati, prevenire o ridurre gli effetti indesiderati e conseguire il miglioramento;
  - ♦ le azioni per affrontare questi rischi e opportunità e le modalità per integrare e attuare le azioni nei processi del proprio sistema di gestione per la qualità e valutare l'efficacia di tali azioni.

La **COSTRUNET S.R.L.** assicura altresì che la Politica della Qualità sia patrimonio di ogni singolo componente mediante una distribuzione controllata del Manuale della Qualità e l'affissione negli uffici del testo integrale della Politica stessa.

**La Direzione**